

2024

OUVIDORIA DO LEGISLATIVO

Relatório de Atividades

Ano de 2024



**Câmara
de Curitiba**

Relatório de Atividades de 2024

Demonstramos o relatório de atividades de 2024 com base na categorização das manifestações recebidas, triadas, encaminhadas e respondidas pela Unidade aos cidadãos, no período compreendido entre 01 de janeiro à 31 de dezembro.

Vale lembrar que a Ouvidoria é o espaço mediador entre a Câmara e a sociedade que, ao receber cada manifestação, busca as respostas, informações, orientações, adoção de medidas e os esclarecimentos necessários para o devido atendimento ao cidadão. Deste modo, as informações apresentadas neste relatório possibilitam a visualização das demandas de atendimento da Ouvidoria e objetivam oferecer publicidade das principais ações e questões levantadas pela sociedade.

Conforme a categorização utilizada, temos que:

- Novamente reforçou-se o papel educador da Ouvidoria de orientar os usuários, uma vez que 79% das 537 manifestações não competem ao âmbito do Poder Legislativo Municipal;
- Em relação ao canal utilizado: destaca-se em primeiro lugar o “Site” com 254 manifestações seguido de “E-mail” com 191;
- Ao classificar por tipo: encontra-se em primeiro lugar “Reclamação” com 235 ocorrências seguida de “Solicitação” com 141;
- Ao considerar o tema abordado: destacam-se “Informações” (tramitação de projetos, contato com os parlamentares, etc)” com 94 manifestações, seguido de “Educação e Cultura” e “Urbanismo e Obras Públicas” ambas totalizando 72 ocorrências cada.

Apresentamos, na próxima página, gráficos com os dados completos.



**Câmara
de Curitiba**

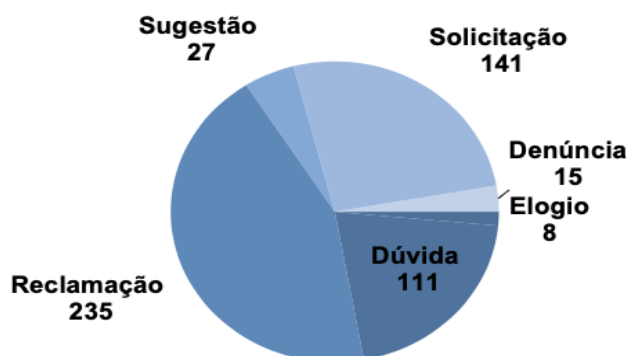
Ouvidoria do Legislativo

Relatório de Atividades de 2024

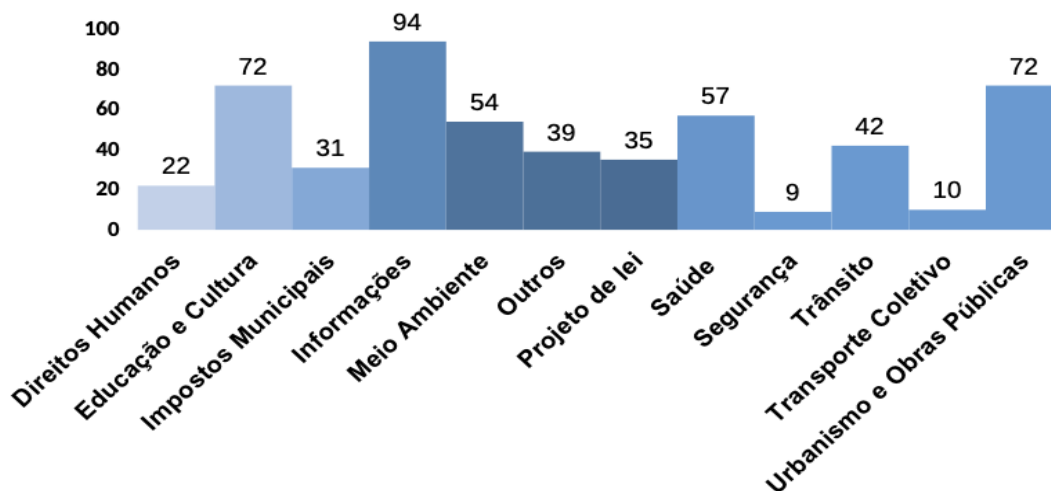
Manifestações 2024

Total: 537

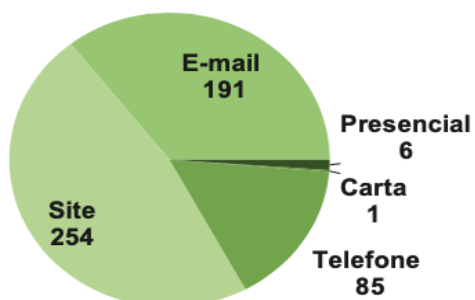
TIPO DA MANIFESTAÇÃO



TEMA ABORDADO



CANAL UTILIZADO



COMPETE À INSTITUIÇÃO?

