



Câmara Municipal de Curitiba
Ouvidoria do Legislativo

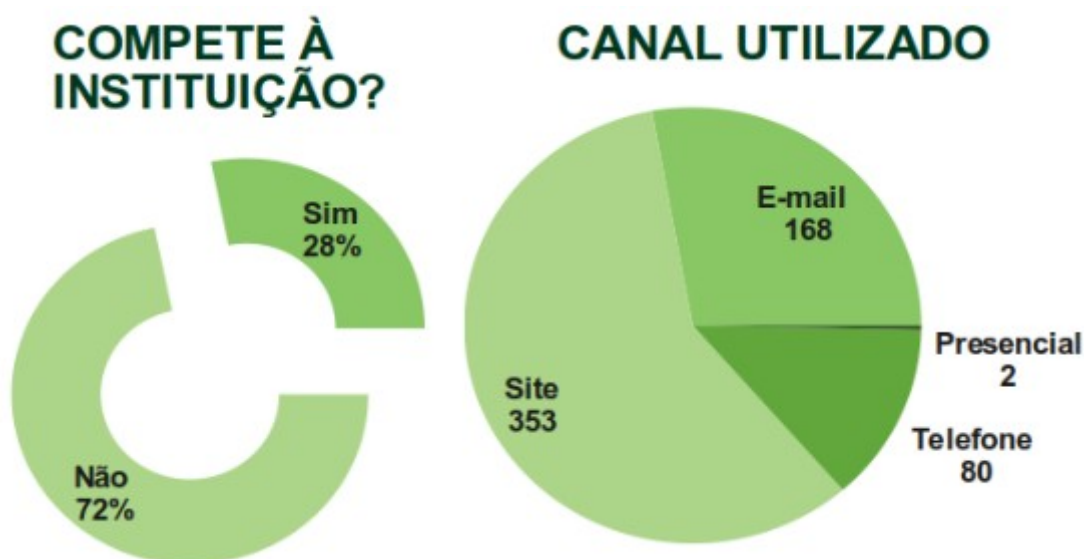
Relatório de Atividades de 2023

Demonstramos o relatório de atividades de 2023 com base na categorização das manifestações recebidas, triadas, encaminhadas e respondidas pela Unidade aos cidadãos, no período compreendido entre 01 de janeiro à 31 de dezembro.

Cabe lembrar que as atividades da Ouvidoria Legislativa encontram-se organizadas em diversas disposições normativas, vislumbrou-se então a necessidade de apresentar novo texto resolutivo, no sentido de incluir novos dispositivos junto às competências regimentais, para posterior apresentação de Instrução Normativa, versando quanto às atividades da Ouvidoria em consonância com a alteração regimental, motivo pelo qual apresentou-se a minuta para Projeto de Resolução no corrente ano.

Vale lembrar que a Ouvidoria é o espaço mediador entre a Câmara e a sociedade que, ao receber cada manifestação, busca as respostas, informações, orientações, adoção de medidas e os esclarecimentos necessários para o devido atendimento ao cidadão. Deste modo, as informações apresentadas neste relatório possibilitam a visualização das demandas de atendimento da Ouvidoria e objetivam oferecer publicidade das principais ações e questões levantadas pela sociedade.

Novamente reforçou-se o papel educador da Ouvidoria de orientar os usuários, uma vez que 72% das **603 manifestações** não competem ao âmbito do Poder Legislativo Municipal. Em relação ao canal utilizado, destaca-se em primeiro lugar o “Site” com 353 manifestações seguido de “E-mail” com 168, assim como as demais formas de contato a seguir:



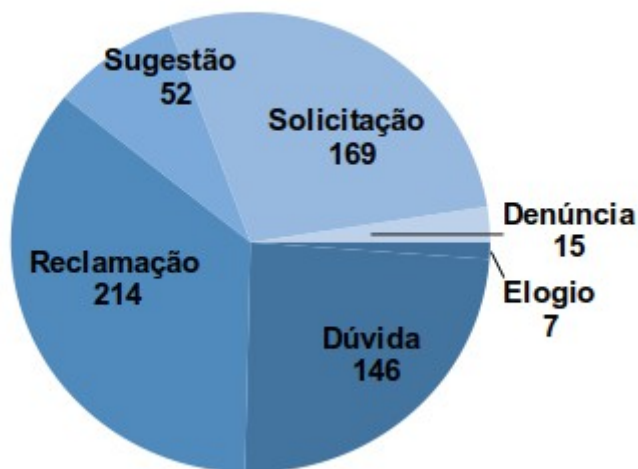


Câmara Municipal de Curitiba
Ouvidoria do Legislativo

Relatório de Atividades de 2023

Ao classificar por tipo, encontra-se em primeiro lugar “Reclamação” com 214 ocorrências seguida de “Solicitação” com 169. As manifestações categorizaram-se da maneira como demonstra o gráfico a seguir:

TIPO DA MANIFESTAÇÃO



Ao considerar o tema abordado, destacam-se “Informações” (tramitação de projetos, contato com os parlamentares, etc)” com 128 manifestações, seguido de “Educação e Cultura” totalizando 91 ocorrências:

TEMA ABORDADO

