



**ÁREA DE FISCALIZAÇÃO  
E CONTROLE DO  
TRANSPORTE COLETIVO**

**CENTRO DE CONTROLE OPERACIONAL**

**Maio de 2013**

# **FISCALIZAÇÃO**

**28 EQUIPES DE FISCALIZAÇÃO**

**174 fiscais e 27 lideres**

**18 equipes FISCALIZAÇÃO DE POSTO FIXO**

**06 equipes FISCALIZAÇÃO VOLANTE / ITINERANTE**

**03 equipes CENTRO DE CONTROLE OPERACIONAL**

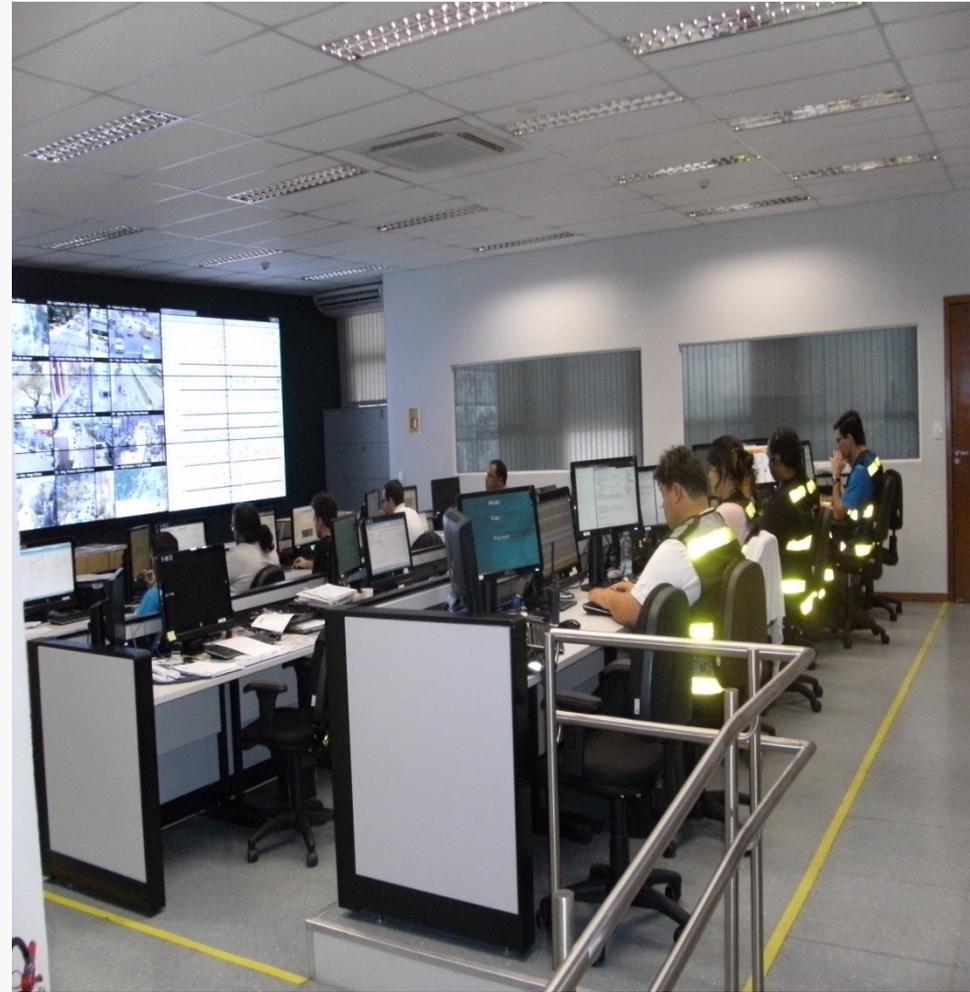
**01 equipe MADRUGADA**

# **CENTRO DE CONTROLE OPERACIONAL**

**Início de operação em  
22 de março de 2012  
(UFC em nov. 2006)**

**01 líder de equipe e 08  
operadores por turno**

**Monitoramento da RIT,  
com 355 linhas e 1930  
ônibus, 342 estações  
tubo e 21 terminais**



# **CENTRO DE CONTROLE OPERACIONAL**

**Motorista e cobrador abrem sessão de trabalho**



# CENTRO DE CONTROLE OPERACIONAL

Motorista segue tabela horária no console



# **CENTRO DE CONTROLE OPERACIONAL**

**Operador do CCO trabalha nas exceções/problemas**

- ✓ **tabela sem veículo definido**
- ✓ **sessão fechada**
- ✓ **adiantamento ou atraso**
- ✓ **supressão de viagem**
- ✓ **não conformidade falha de 3G**
- ✓ **não conformidade falha de GPS**
- ✓ **ônibus parado a mais de 10 min.**
- ✓ **desvio de rota**
- ✓ **botão pânico**
- ✓ **mensagens diversas enviadas pelos motoristas**
- ✓ **ônibus acima da velocidade definida**

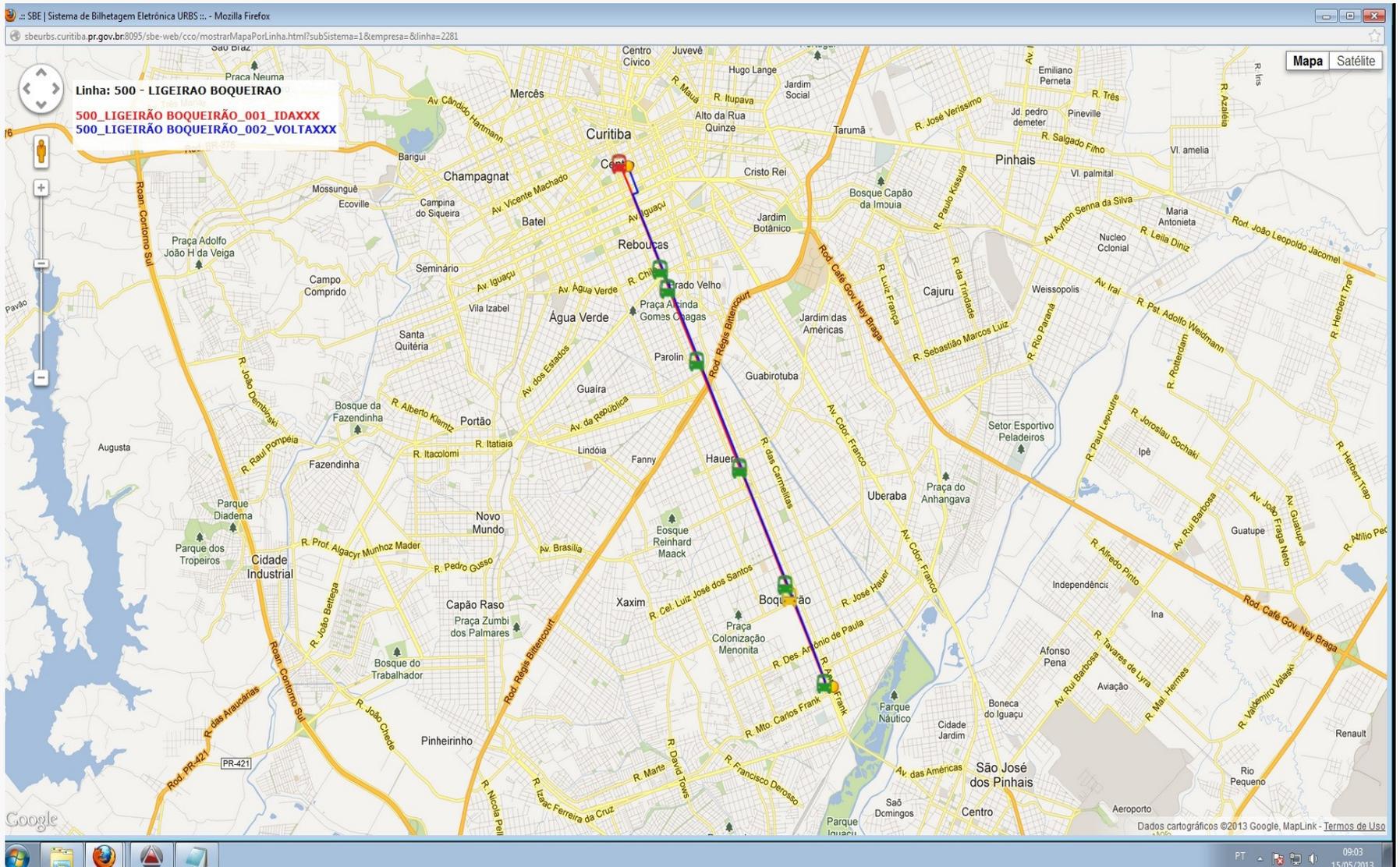
# CENTRO DE CONTROLE OPERACIONAL



# CENTRO DE CONTROLE OPERACIONAL

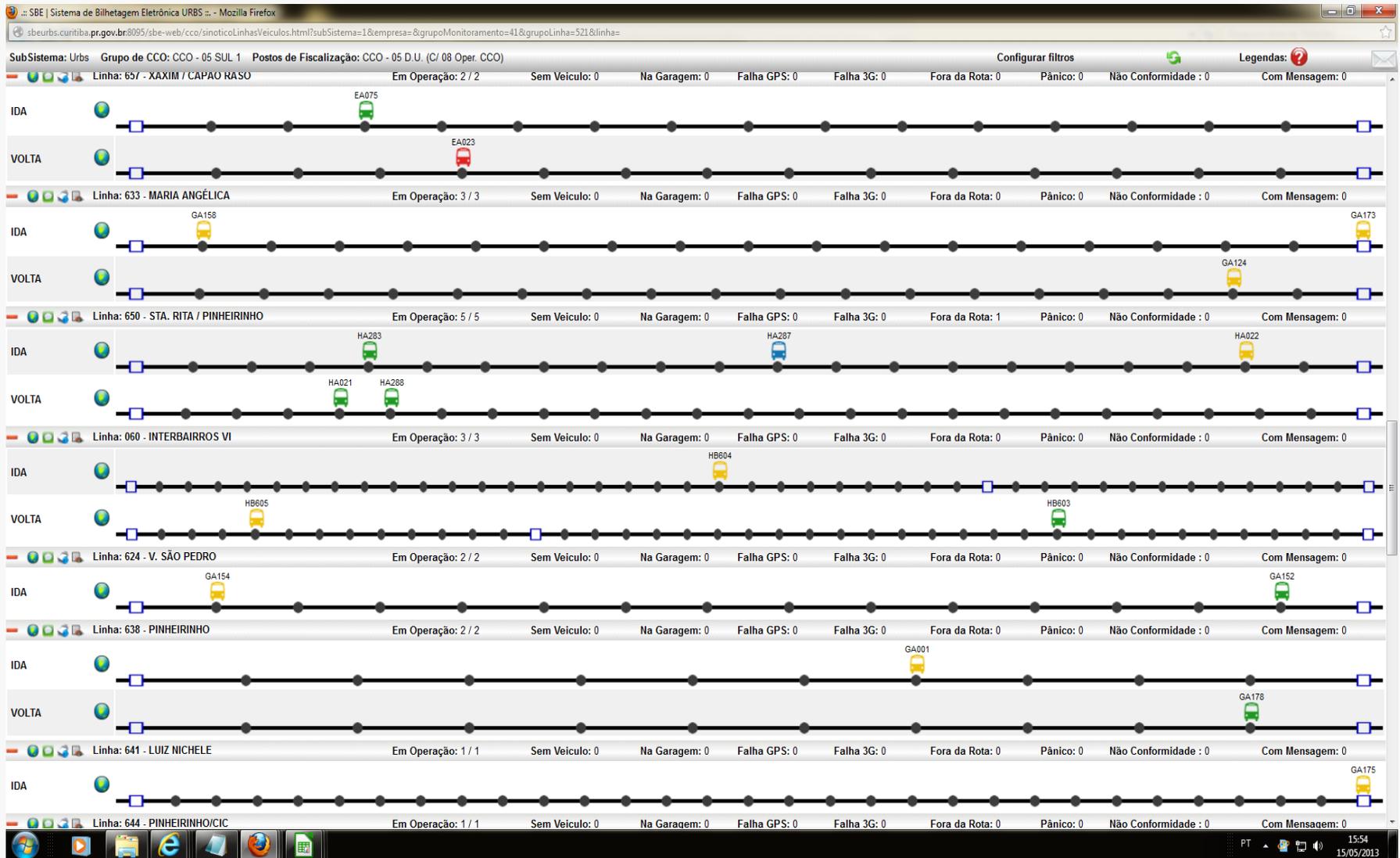


# CENTRO DE CONTROLE OPERACIONAL





# CENTRO DE CONTROLE OPERACIONAL







# **CENTRO DE CONTROLE OPERACIONAL**

**Operador faz contatos via rádio HT, celular ou telefone fixo, mensagens e em breve via PDAs**

- ✓ **peçoal de tráfego das empresas**
- ✓ **motoristas via console**
- ✓ **agentes de fiscalização em campo**
- ✓ **peçoal da SETRAN (agentes de trânsito e CTA)**
- ✓ **guarda municipal**
- ✓ **bombeiros**
- ✓ **outros**

# CENTRO DE CONTROLE OPERACIONAL

Motoristas enviam e recebem mensagens



# CENTRO DE CONTROLE OPERACIONAL

SubSistema: Urbs Grupo de CCO: CCO - 01 BOQUEIRÃO Postos de Fiscalização: CCO - 01 D.U. (C/ 08 Oper. CCO)

Configurar filtros Legendas

+ Total linhas: 43 Com Problema: 25 Sem Problema: 18 Em Operação: 113 / 112 Sem Veículo: 0 Na Garagem: 0 Falha GPS: 0 Falha 3G: 0 Fora da Rota: 0 Pânico: 0 Não Conformidade: 2 Com Mensagem: 0

Linhas e Status:

- Linha: 602 - CIR.SUL (ANTI-H) Em Operação: 7 / 7 Sem Veículo: 0 Na Garagem: 0 Falha GPS: 0 Falha 3G: 0 Fora da Rota: 0 Pânico: 0 Não Conformidade: 0 Com Mensagem: 0
- Linha: 502 - CIR.SUL (HORÁRIO) Em Operação: 8 / 8 Sem Veículo: 0 Na Garagem: 0 Falha GPS: 0 Falha 3G: 0 Fora da Rota: 0 Pânico: 0 Não Conformidade: 0 Com Mensagem: 0
- Linha: 011 - INTERBAI A Em Operação: 8 / 8 Sem Veículo: 0 Na Garagem: 0 Falha GPS: 0 Falha 3G: 0 Fora da Rota: 0 Pânico: 0 Não Conformidade: 1 Com Mensagem: 0
- Linha: 540 - BOQUEIRÃO/KRAFT Em Operação: 8 / 8 Sem Veículo: 0 Na Garagem: 0 Falha GPS: 0 Falha 3G: 0 Fora da Rota: 0 Pânico: 0 Não Conformidade: 1 Com Mensagem: 0
- Linha: 206 - BARREIRINH/SJOSÉ Em Operação: 8 / 8 Sem Veículo: 0 Na Garagem: 0 Falha GPS: 0 Falha 3G: 0 Fora da Rota: 0 Pânico: 0 Não Conformidade: 0 Com Mensagem: 0
- Linha: 542 - BAIRRO NOVO B Em Operação: 8 / 8 Sem Veículo: 0 Na Garagem: 0 Falha GPS: 0 Falha 3G: 0 Fora da Rota: 0 Pânico: 0 Não Conformidade: 0 Com Mensagem: 0
- Linha: 545 - TRABALHADOR Em Operação: 8 / 8 Sem Veículo: 0 Na Garagem: 0 Falha GPS: 0 Falha 3G: 0 Fora da Rota: 0 Pânico: 0 Não Conformidade: 0 Com Mensagem: 0
- Linha: 594 - MENONITAS Em Operação: 8 / 8 Sem Veículo: 0 Na Garagem: 0 Falha GPS: 0 Falha 3G: 0 Fora da Rota: 0 Pânico: 0 Não Conformidade: 0 Com Mensagem: 0
- Linha: 621 - FANNY Em Operação: 3 / 3 Sem Veículo: 0 Na Garagem: 0 Falha GPS: 0 Falha 3G: 0 Fora da Rota: 0 Pânico: 0 Não Conformidade: 0 Com Mensagem: 0

**Enviar mensagem**

SubSistema: Urbs  
Garagem: Todas  
Grupo de CCO: CCO - 01 BOQUEIRÃO  
Postos de Fiscalização: CCO - 01 D.U. (C/ 08 Oper. CCO)  
Linha: 507 - S.CERCADO (HORÁRIO)

Informe o nome do veículo que deseja localizar:  Localizar veículos

Para o(s) Veículo(s):  
 Todos  
 EL075  EL311  EL312  EL313  EL314  
 EL315  EL316

Mensagem Pré Estabelecida: Seleccione

Agendar envio para:

ATENÇÃO! AO SAR DO GUADALUPE PEGAR A AV. VISCONDE DE GUARAPUAVA ATÉ A R. DES. WESTPHALEN, DEVIDO A BLOQUEIO DA AV. IGUAÇU. CCO - URBS

Limite de caracteres: 7

Enviar

PT 15:18 15/05/2013

# CENTRO DE CONTROLE OPERACIONAL

SCCO / Diretoria de Transporte - URBS - Mozilla Firefox

Arquivo Editar Exibir Histórico Favoritos Ferramentas Ajuda

expedicionario2/SCCO/index.php?act=ocoDia

SCCO / Diretoria de Tr... SBE | Sistema de Bilh... SCCO / Diretoria de Tr...



**Aviso Bloco de Notas** [Página Inicial](#) [Cadastrar Ocorrência](#) [Consultas / Relatórios](#) A.Nascimento (Sair)

### Ocorrências do dia: 15/05/2013

Data Ini.	Hora	Código	Prior.	Pend.	Descrição	Ver
15/05	08:43	106517	Alta	Pend.	LN007 TAB03 JD ESPLANADA COM MSG DE MANUTENÇÃO MECANICA ENGATE DE MARCHA.	Ver
15/05	08:46	106518	Alta	Pend.	TUBO GAGO COUTINHO - SENTIDO CENTRO - DESATIVADA, LINHA COM DESVIO PELA LENTA	Ver
15/05	08:47	106519	Média	Concl.	CC170 TAB001 374-HUGO LANGE 06:30 VEÍCULO COM MSG DE MANUTENÇÃO MECÂNICA- MOTOR NÃO PEGA.	Ver
15/05	08:50	106522	Média	Concl.	31A53 TAB:02 LINHA:F21 IGUAÇU II, VEÍCULO EM OPERAÇÃO COM PANE ELÉTRICA, VEÍCULO SEM LUZ INTERNA E EXTERNA, (SEM MENSAGEM).	Ver
15/05	08:50	106521	Média	Concl.	17A71 TAB001 C28-JACOB MACANHAN 06:30 - VEÍCULO COM MSG DE MANUTENÇÃO MECÂNICA(ENGATE DE MARCHAS).	Ver
15/05	08:53	106523	Média	Concl.	ML307 TAB:05 LINHA: 307 BAIRRO ALTO / STA. FELICIDADE, ACIDENTE S/ VITIMA COLISÃO LATERAL COM E.T. CHINA DENIFICANDO RAMPAS PORTAS 1 E 2 SEM DANIFICAR LINGUETAS E.T.(SEM MENSAGEM).	Ver
15/05	08:53	106524	Média	Pend.	AL307 TAB003 023-INTER2(ANTI) VEÍCULO COM MSG DE MANUTENÇÃO PNEUMÁTICA	Ver
15/05	08:54	106525	Alta	Pend.	18G12 TAB 05 LINHA B33- BOCAÍUVA DO SUL - COM MSG - MANUTENÇÃO -> ELÉTRICA -> Baterias	Ver
15/05	08:56	106526	Média	Concl.	EA008 TAB004 515-IGUAPE 2 - INFORMA QUE VEÍCULO FOI ASSALTADO NO PERCURSO.	Ver
15/05	08:57	106528	Média	Concl.	MA013 TAB:02 LINHA: 914 BOA VISTA, VEÍCULO EM OPERAÇÃO USUÁRIO ABUSANDO DE USUÁRIO NO INTERIOR DO VEÍCULO PROXIMO AO VIADUTO DA MANOEL RIBAS CONTORNO NORTE.	Ver
15/05	09:03	106529	Alta	Concl.	GE707 TAB005 LIGEIRÃO BOQUEIRÃO ATRASO DE 08 MIN AS 08:40	Ver
15/05	09:04	106530	Média	Concl.	16C34 TAB 09 LINHA A01- CTBA / TAMANDARÉ - QUEBROU ANTES DE SAIR DA GARAGEM, PERDEU HORÁRIO DE 7:07 HS NO CACHOEIRA	Ver
15/05	09:06	106531	Média	Pend.	LE707 TAB:17 LINHA: 303 CENTENÁRIO / C. COMPRIDO, PÇA R. BARBOSA VEÍCULO EM OPERAÇÃO COM DEFEITO SISTEMA DE COMPRESSÃO DE AR.	Ver
15/05	09:09	106532	Alta	Pend.	TERMINAL STA CÂNDIDA - TUBO DA LINHA STA CÂNDIDA /PINHEIRINHO - APAGADO , COM PROBLEMAS ELÉTRICOS.	Ver
15/05	09:11	106533	Média	Pend.	HL106 TAB033 607-COLOMBO/CIC - INFORMA QUE UM USUÁRIO PASSOU MAL NO INTERIOR DO VEÍCULO NO TERMINAL CAPÃO RASO E O SIATE FOI ACIONADO. ÔNIBUS FICOU AGUARDANDO NO LOCAL .	Ver

**AGENDA**  
[Novo Evento](#)  
 Passados: 0  
 Para Hoje: 0  
 Futuros: 1  
[Pendentes Todos](#)

[Definir clima](#)

  
 15/05  
 Manhã  
 Nublado

[Página Inicial](#)  
[Cadastrar Ocorrência](#)

» **Consultas / Relatórios:**

- [Ocorrências](#)
- [Ocorrências do Dia](#)
- [Linhas](#)
- [Catraca](#)
- [Onibus](#)
- [Eventos](#)
- [Relatorio Especial](#)
- [Relatorio Quantitativo](#)
- [Controle Diário Op. Radio](#)

**Legenda**

-  Prioridade Alta
-  Prioridade Média
-  Prioridade Baixa
-  Concluida

# **CENTRO DE CONTROLE OPERACIONAL**

**Monitoramento de vias públicas**

**89 câmeras**



# **CENTRO DE CONTROLE OPERACIONAL**

**Monitoramento em estações tubo de praças**

**110 câmeras**



# **CENTRO DE CONTROLE OPERACIONAL**

**Monitoramento de plataformas de embarque  
em terminais**

**111 câmeras**



# **UFC CENTRO DE CONTROLE OPERACIONAL - CCO**

**Monitoramento de estações tubo**

**401 câmeras**





**URBS**

**AFC**